

Istruzioni portale SENS

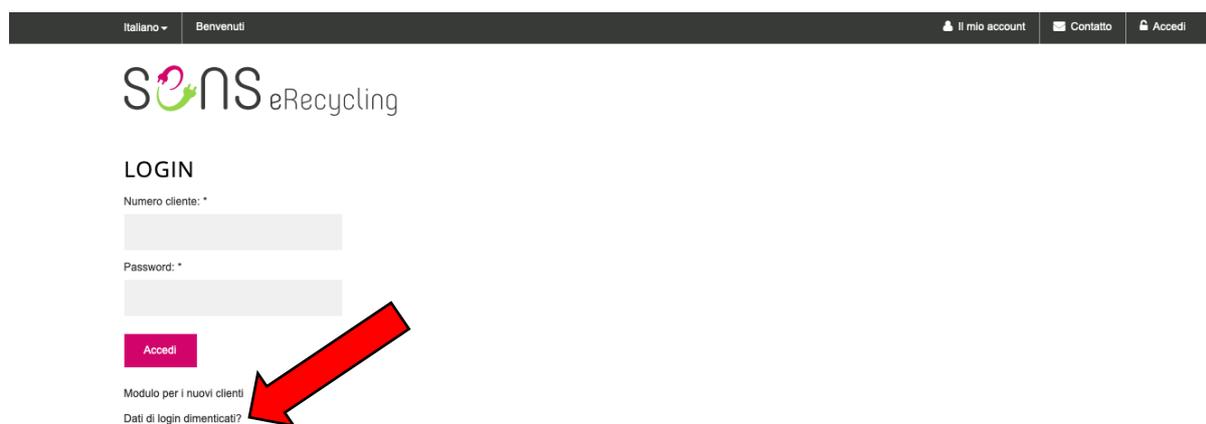
Indice

Indice	1
1 Primo login sul portale SENS.....	1
2 Login ripetuto sul portale SENS	3
3 Ordini di ritiro	3
4 Dichiarazioni	5
5 Gestione conto	8
5.1 Indirizzi e referenti.....	8
5.2 Informazioni extra.....	8
5.3 Fatturazioni	9
5.4 Modifica la password.....	9
6 Shop online.....	9

1 Primo login sul portale SENS

Il portale SENS può essere raggiunto tramite il link <https://portal.sens.ch>. Per l'accesso, vi consigliamo di utilizzare l'ultima versione dei browser Google Chrome, Apple Safari o Microsoft Edge.

Cliccate su «**Dati di login dimenticati?**», per richiedere una nuova password.



Inserite il vostro **numero cliente SENS** (ad esempio VP12345 o SA12345) e l'**e-mail**. Quindi cliccate su «**Richiedi i dati di login**».



DATI DI LOGIN NON CORRETTI

Si prega di inserire le seguenti informazioni in modo da poterle inviare un accesso.

Numero cliente

E-mail

Richiedi i dati di login

Tramite l'indirizzo e-mail indicato, vi verrà inviato il link per ripristinare la password del portale SENS.



E-MAIL INVIATA CON LINK DI MODIFICA

Vi abbiamo inviato una e-mail. Si prega di seguire le istruzioni ivi contenute.

Se il vostro indirizzo e-mail non è registrato sul nostro sistema, riceverete un messaggio d'errore (ad esempio Dati di login non corretti.). Per ricevere una nuova password, contattateci tramite e-mail (info@eRecycling.ch) o telefonicamente (+41 43 255 20 00).



ORDINI DI RITIRO DICHIARAZIONI **GESTIONE CONTO** SHOP ONLINE

MODIFICA LA PASSWORD

Le linee guida per la password sono le seguenti:

- La lunghezza minima della password è di 8 caratteri
- I numeri devono essere inclusi
- Deve contenere lettere
- I caratteri speciali devono essere inclusi

Password attuale

Nuova password

Ripetizione

Salva

NAVIGAZIONE

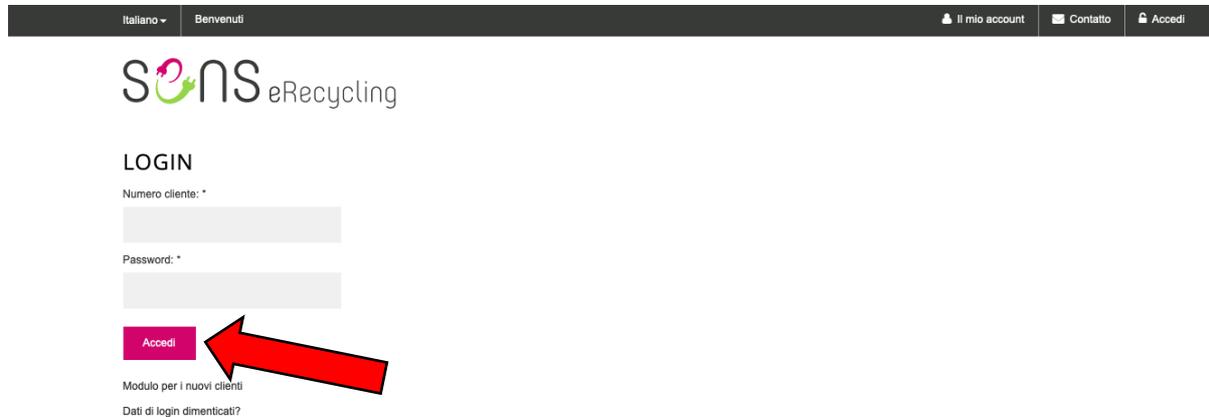
- > Indirizzi referente
- > Informazioni extra
- > Fatturazioni
- > Modifica la password

Nell'e-mail contenente il link per il ripristino della password, potete cliccare su «**Clicca qui**» per impostare una nuova password. Attenzione, la nuova password deve contenere:

- almeno otto caratteri;
- almeno un numero, una lettera e un carattere speciale.

2 Login ripetuto sul portale SENS

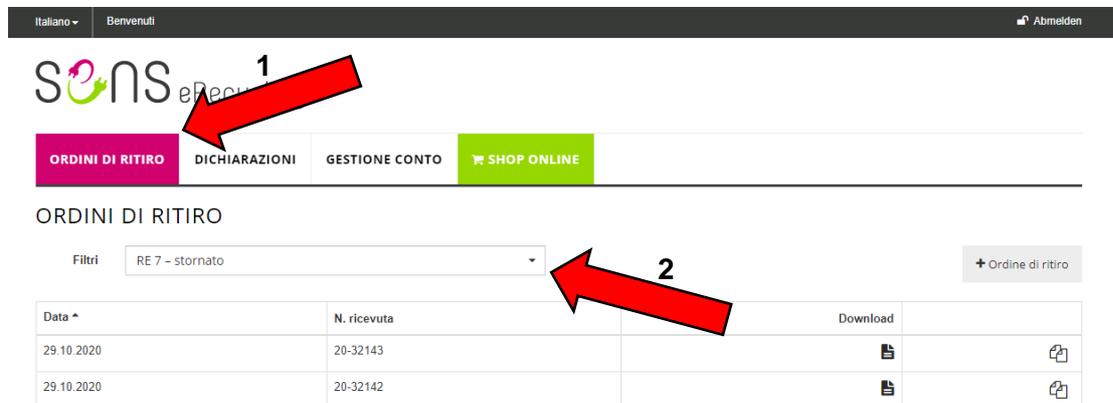
Il portale SENS può essere raggiunto tramite il link <https://portal.sens.ch>. Per l'accesso, vi consigliamo di utilizzare l'ultima versione dei browser Google Chrome, Apple Safari o Microsoft Edge.



Inserite il vostro **numero cliente SENS** (ad esempio VP12345 o SA12345) e la vostra **password**. Quindi cliccate su «**Accedi**».

3 Ordini di ritiro

Per visualizzare ordini di ritiro SENS già registrati o creare un nuovo ordine di ritiro SENS, passate al registro **Ordini di ritiro** (1).

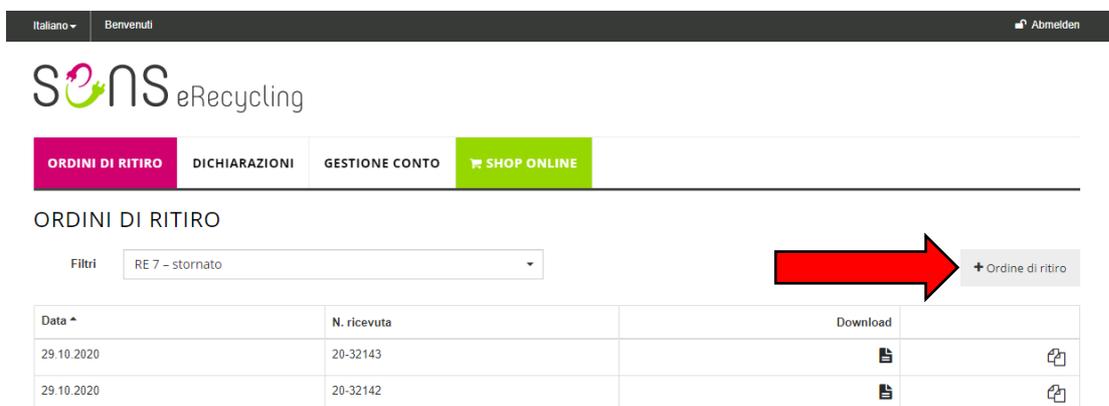


Data	N. ricevuta	Download
29.10.2020	20-32143	 
29.10.2020	20-32142	 

Con questa visualizzazione avrete una panoramica degli ordini di ritiro SENS registrati. È possibile filtrare gli ordini per stato (2):

RE 1 – creato	L'ordine di ritiro SENS è stato registrato nel portale SENS.
RE 2 – segnalato	L'ordine di ritiro SENS è stato eseguito e il riciclatore SENS ha inoltrato i pesi determinati a SENS.
RE 3 – controllato	I pesi determinati sono stati verificati da SENS e l'ordine di ritiro SENS è stato approvato per la fatturazione.
RE 4 – da chiarire	Durante il controllo dell'ordine di ritiro sono sorti dei dubbi e sono stati richiesti i bollettini di pesatura.
RE 5 – riscontro	I bollettini di pesatura relativi all'ordine di ritiro SENS sono stati trasmessi dal riciclatore SENS.
RE 6 – conteggiato	L'ordine di ritiro SENS è stato fatturato.
RE 7 – stornato	L'ordine di ritiro SENS è stato stornato.

Cliccate su «+ ordine di ritiro» per creare un nuovo ordine di ritiro.



Italoano ▾ Benvenuti Abmelden

sons eRecycling

ORDINI DI RITIRO DICHIARAZIONI GESTIONE CONTO SHOP ONLINE

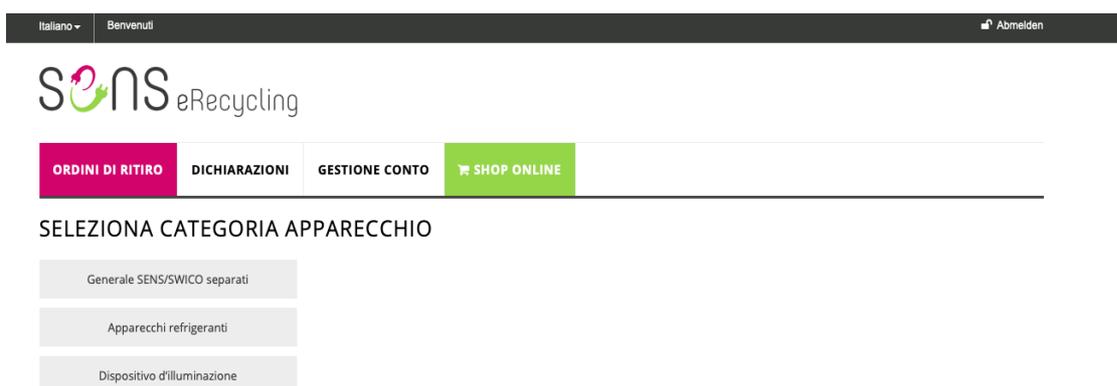
ORDINI DI RITIRO

Filtri

+ Ordine di ritiro

Data ▲	N. ricevuta	Download
29.10.2020	20-32143	 
29.10.2020	20-32142	 

Alla pagina successiva, scegliete il modulo desiderato.



Italoano ▾ Benvenuti Abmelden

sons eRecycling

ORDINI DI RITIRO DICHIARAZIONI GESTIONE CONTO SHOP ONLINE

SELEZIONA CATEGORIA APPARECCHIO

Generale SENS/SWICO separati

Apparecchi refrigeranti

Dispositivo d'illuminazione

- ORDINI DI RITIRO
- DICHIARAZIONI
- GESTIONE CONTO
- SHOP ONLINE

CREA ORDINE DI RITIRO

Dati azienda e indirizzo

Azienda ✎

Indirizzo di ritiro +

Referente +

Data di ritiro e nota

Termine di consegna desiderato

Quantità di ritiro minima kg

Avviso tel.

Posizioni ordine di ritiro

Merce al kg SENS kg

Ora potete registrare le quantità di ritiro desiderate e inoltrare il modulo a SENS facendo clic su «**Invia**».

4 Dichiarazioni

Per registrare una dichiarazione TRA, passate al registro **Dichiarazioni** (1).

- ORDINI DI RITIRO
- DICHIARAZIONI**
- GESTIONE CONTO
- SHOP ONLINE

DICHIARAZIONI

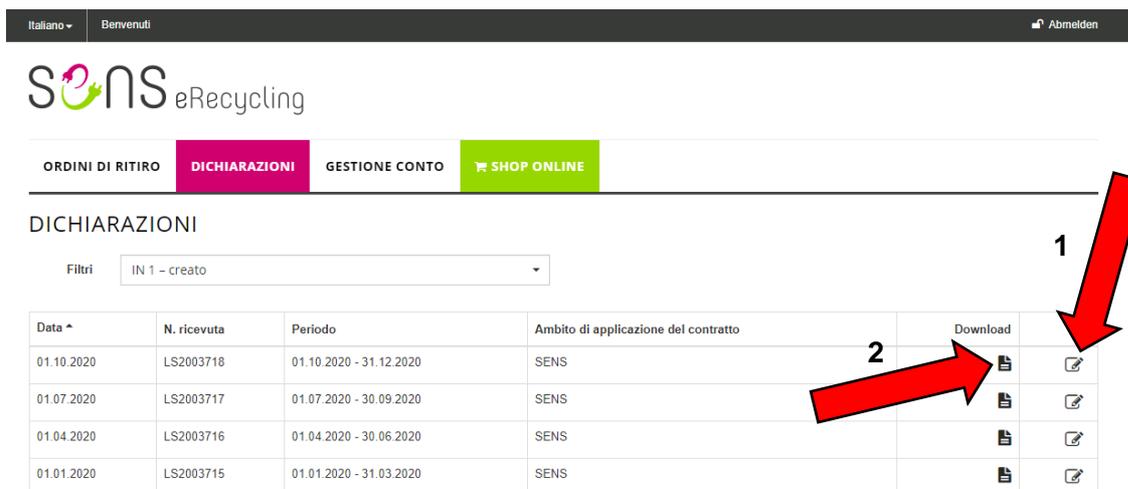
Filtri

Data ▲	N. ricevuta	Periodo	Ambito di applicazione del contratto	Download	
01.10.2020	LS2003718	01.10.2020 - 31.12.2020	SENS	📄	✎
01.07.2020	LS2003717	01.07.2020 - 30.09.2020	SENS	📄	✎
01.04.2020	LS2003716	01.04.2020 - 30.06.2020	SENS	📄	✎
01.01.2020	LS2003715	01.01.2020 - 31.03.2020	SENS	📄	✎

Con questa visualizzazione avrete una panoramica di tutte le dichiarazioni TRA. È possibile filtrare gli ordini per dichiarazione (2):

IN 1 – creato	La dichiarazione TRA per gli articoli SENS e/o Swico è stata creata da SENS ed è pronta per essere compilata.
IN 2 – segnalato	La dichiarazione TRA è stata creata da voi ed è pronta per essere controllata da SENS.
IN 3 – da chiarire	Durante il controllo della dichiarazione TRA sono emersi dei punti che necessitano di verifica.
IN 4 – controllato	La dichiarazione TRA è stata controllata ed è pronta per essere fatturata.
IN 5 – conteggiato	La dichiarazione TRA è stata fatturata con successo. La fattura/l'accredito vi viene trasmesso ed è disponibile nella gestione conto.

Per registrare una dichiarazione TRA cliccate sul simbolo con la **matita** (1). Per scaricare una dichiarazione TRA cliccate sul **documento** (2) nella colonna Download.



Italiano - Benvenuti Abmelden

SONS eRecycling

ORDINI DI RITIRO **DICHIARAZIONI** GESTIONE CONTO SHOP ONLINE

DICHIARAZIONI

Filtri

Data	N. ricevuta	Periodo	Ambito di applicazione del contratto	Download
01.10.2020	LS2003718	01.10.2020 - 31.12.2020	SENS	
01.07.2020	LS2003717	01.07.2020 - 30.09.2020	SENS	
01.04.2020	LS2003716	01.04.2020 - 30.06.2020	SENS	
01.01.2020	LS2003715	01.01.2020 - 31.03.2020	SENS	

Nella pagina di creazione potete selezionare il referente e registrare un riferimento personale. Il riferimento personale viene stampato sulla fattura/sull'accredito. Ora potete registrare le unità per categoria.

ELABORA DICHIARAZIONE

Dati azienda e indirizzo

Azienda	Stiftung SENS, Obstgartenstrasse 28, 8008 Zürich	
Referente	Christian Bollinger, christian.bollinger@sens.ch, +41 43 255 20 02	+ 
Riferimento personale	<input type="text"/>	

Posizioni dichiarazione

TRA: piccoli elettrodomestici

ARF SENS appliances <0.250 kg	100090d	<input type="text" value="0"/>	Stk	0.185 CHF/Stk = Totale: 0.00 CHF
ARF SENS appliances <5 kg	100100d	<input type="text" value="0"/>	Stk	0.560 CHF/Stk = Totale: 0.00 CHF
ARF SENS appliances <15 kg	100110d	<input type="text" value="0"/>	Stk	2.310 CHF/Stk = Totale: 0.00 CHF
ARF SENS appliances <25 kg	100120d	<input type="text" value="0"/>	Stk	5.560 CHF/Stk = Totale: 0.00 CHF

TRA: moduli fotovoltaici

ARF photovoltaic modules	600110d	<input type="text" value="0"/>	kg	0.040 CHF/kg = Totale: 0.00 CHF
--------------------------	---------	--------------------------------	----	---------------------------------

Importo totale: 0.00 CHF

Conferma

 Tutti i campi sono stati compilati in modo veritiero

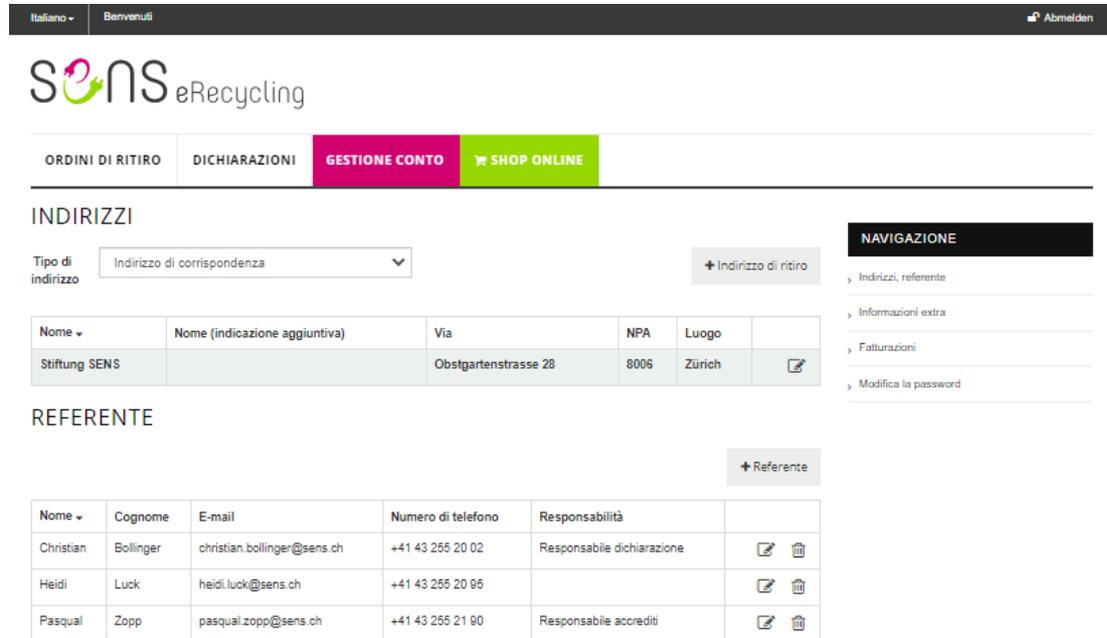
Spuntate la casella «**Tutti i campi sono stati compilati in modo veritiero**» e cliccate quindi su «**Salva**».

Se la dichiarazione ha lo **stato IN 1 – creato** o **IN 2 – segnalato**, è possibile effettuare delle modifiche.

5 Gestione conto

5.1 Indirizzi e referenti

Alla voce «Indirizzi e referenti» potete modificare il vostro indirizzo e registrare ulteriori indirizzi di ritiro. Potete inoltre aggiungere, modificare o eliminare referenti.



The screenshot shows the user interface for managing addresses and referents. At the top, there is a navigation bar with 'Italiano', 'Benvenuti', and 'Abmelden'. Below the logo, there are tabs for 'ORDINI DI RITIRO', 'DICHIARAZIONI', 'GESTIONE CONTO' (active), and 'SHOP ONLINE'. The main content is divided into two sections: 'INDIRIZZI' and 'REFERENTE'.

INDIRIZZI

Tipo di indirizzo: + Indirizzo di ritiro

Nome	Nome (indicazione aggiuntiva)	Via	NPA	Luogo	
Stiftung SENS		Obstgartenstrasse 28	8006	Zürich	

REFERENTE

+ Referente

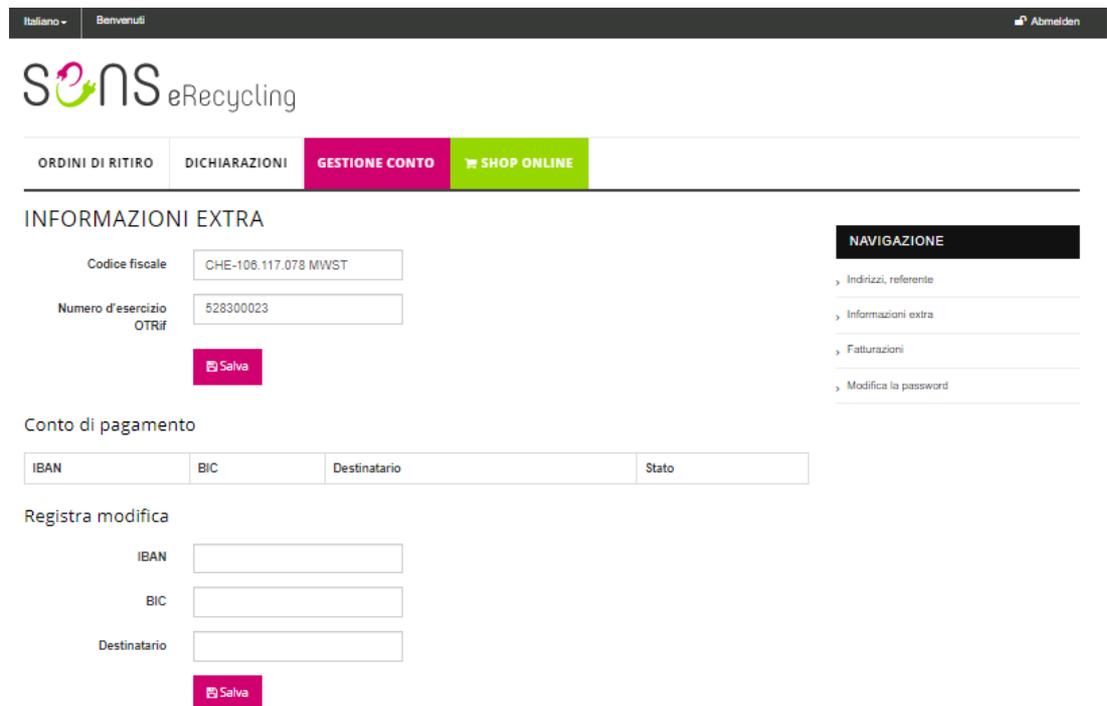
Nome	Cognome	E-mail	Numero di telefono	Responsabilità	
Christian	Bollinger	christian.bollinger@sens.ch	+41 43 255 20 02	Responsabile dichiarazione	
Heidi	Luck	heidi.luck@sens.ch	+41 43 255 20 95		
Pasqual	Zopp	pasqual.zopp@sens.ch	+41 43 255 21 90	Responsabile accrediti	

NAVIGAZIONE

- › Indirizzi, referente
- › Informazioni extra
- › Fatturazioni
- › Modifica la password

5.2 Informazioni extra

Alla voce «Informazioni extra» è possibile registrare il numero IVA e il numero d'esercizio OTRif. È poi possibile aggiungere o aggiornare le coordinate bancarie.



The screenshot shows the 'Informazioni extra' page. It features a navigation bar similar to the previous page. The main content area includes fields for 'Codice fiscale' (filled with 'CHE-106.117.078 MWST') and 'Numero d'esercizio OTRif' (filled with '528300023'). A 'Salva' button is present below these fields.

Conto di pagamento

IBAN	BIC	Destinatario	Stato

Registra modifica

IBAN:

BIC:

Destinatario:

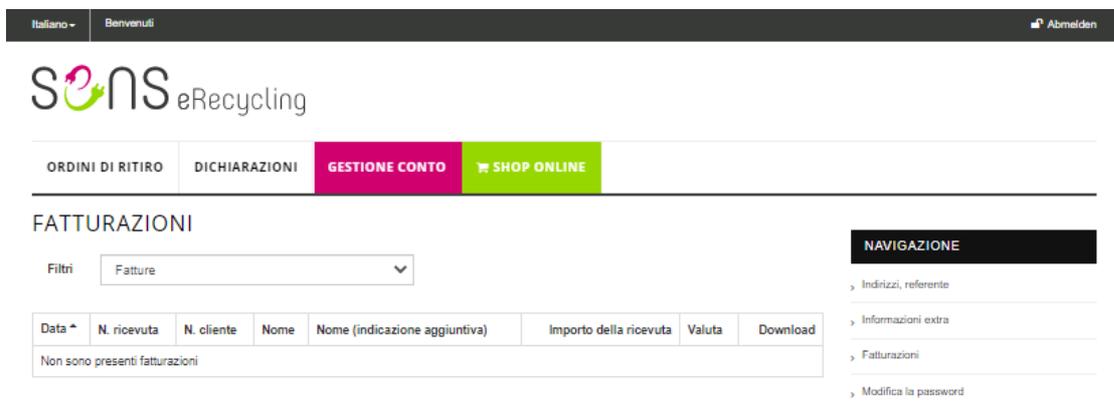
Salva

NAVIGAZIONE

- › Indirizzi, referente
- › Informazioni extra
- › Fatturazioni
- › Modifica la password

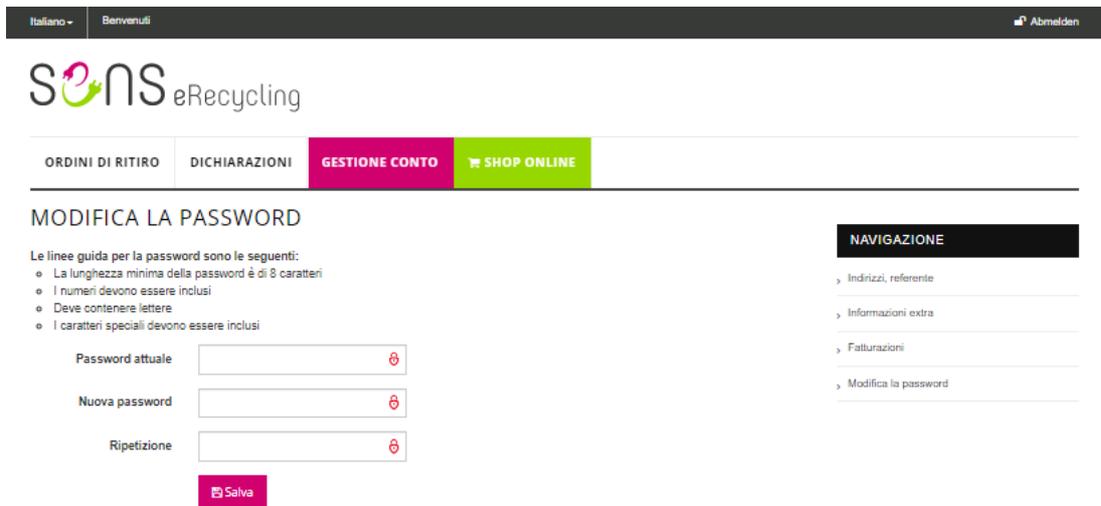
5.3 Fatturazioni

Alla voce «Fatturazioni» trovate accrediti o fatture, che possono essere scaricati in formato PDF.



5.4 Modifica la password

Alla voce «Modifica la password» potete adeguare la vostra password.



Attenzione, la nuova password deve contenere:

- almeno otto caratteri;
- almeno un numero, una lettera e un carattere speciale.

6 Shop online

Nello shop online potete ordinare diversi articoli come ad esempio sacchi SENS/SLRS o un nuovo pannello per partner.